

Termos & condições



Esses são os termos e condições que o Instituto TeenStreetBrasil estabelece no relacionamento com o participante, seja Adolescente, Auxiliar de Líder, Líder ou Staff. O envolvimento com o SummerCamp está diretamente relacionado com a aceitação desses termos seja na questão de conduta, normas, disciplina, procedimento com finanças e outros encargos.

Conduta e disciplina

Todos os participantes do SummerCamp concordam em se adequar, durante o tempo em que estiverem sob os cuidados do Instituto TeenStreetBrasil, à Declaração do Estilo de Vida em Comunidade e Código do Vestuário;

Código financeiro

É responsabilidade do participante comprovar o pagamento da inscrição, independentemente do tipo de pagamento e/ou parcelamento;

- O valor da inscrição promocional altera-se mês a mês. Com isso, serão reajustados todos os casos onde o pagamento seja parcelado e os pagamentos não forem efetuados na data correta;
- Caso o pagamento não seja identificado, o participante poderá solicitar correção mediante ao envio do comprovante de pagamento para o e-mail falecom@itsbr.org.br;
- Não se pode acumular promoções, apenas uma é aplicada a cada inscrição realizada.

Política de reembolso

- Reembolsos são efetivados mediante algumas condições:
- As solicitações de reembolso devem ser realizadas pelo sistema, no Help Desk, nos seguintes termos:
- O reembolso será realizado dentro de até 20 dias após a solicitação;
- A taxa de reserva não é reembolsável.
- Para inscrições canceladas até o dia 31/12, será reembolsado 70% do valor pago.
- Para inscrições canceladas a partir do dia 01/01 até um dia antes ao início do SummerCamp, será reembolsado 50% do valor pago.
- No dia e após o SummerCamp em questão, não serão efetuados reembolsos.

Transferência de valores

· É possível transferir o valor pago de uma inscrição para outra, mediante solicitação pelo sistema, considerando que:

- a transferência seja solicitada pelo titular da inscrição;
- o valor transferido seja abatido no saldo da inscrição destino;
- não há transferência do valor da taxa de reserva.

· **IMPORTANTE:** note-se que não se transfere inscrição, mas valor. Se a inscrição doadora já quitou seus débitos, o valor pode ser transferido para a inscrição receptora, e caso o valor da inscrição receptora seja superior ao da doadora, ainda fica o saldo a ser quitado.

Uso de imagem

Ao fazer a inscrição, o participante e responsável concordam em ceder as imagens (foto e vídeo) registrados durante o evento, para promoção, divulgação, edição e uso do Instituto TeenStreetBrasil sem qualquer cobrança de valores.



#Nãovejoahoradejaneirochegar